

**LAPORAN PENGADUAN NASABAH
PT JARVIS ASET MANAJEMEN
PERIODE : 1 Januari 2024 – 31 Maret 2024**

BAGIAN I JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHN YANG DI ADUKAN

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/ atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
						Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Pemasaran dan/ atau Penjualan Produk dan/ atau Layanan	Reksa Dana	0	0	0	0	0	0
2	Pemasaran dan/ atau penjualan Produk dan/ atau Layanan	KPD	0	0	0	0	0	0

BAGIAN II PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	Keterangan	JUMLAH		
		≤ 20 hari	≤ 20 hari X ≤ 40 hari	>40 hari
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Sebelumnya:			
	a. Telah diselesaikan	0	0	0
	b. Sedang dalam Penyelesaian	0	0	0
	TOTAL	0	0	0
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	a. Telah diselesaikan	0	0	0
	b. Sedang dalam Penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

BAGIAN III ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

No	JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	JUMLAH
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0
2	Penyelesaian melalui pengadilan		0

BAGIAN IV: PENYEBAB PENGADUAN

No	KETERANGAN	JUMLAH
1	Pemahaman karakteristik oleh Konsumen	0
2	Informasi produk kurang memadai	0
3	Gangguan/ kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4	Perubahan/ pemutusan akad/ perjajian/ kontrak	0
5	Kelalaian Konsumen	0
6	Kelalai Pelaku Jasa Keuangan	0
7	Tindak Pidana Pelaku Jasa Keuangan	0
8	Lainnya	0
	TOTAL	0

BAGIAN V: PUBLIKASI NEGATIF

No	KETERANGAN	JUMLAH
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel Media	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan Media	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi/ tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	TOTAL	0