

**LAPORAN PENGADUAN NASABAH
PT JARVIS ASET MANAJEMEN
PERIODE : 1 April 2024 – 30 Juni 2024**

BAGIAN I JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHN YANG DI ADUKAN

| No | Jenis Kegiatan | Jenis Produk dan/ atau Layanan | Kategori Permasalahan | Deskripsi Kategori Permasalahan | Jumlah | Status Penyelesaian | | |
|----|--|--------------------------------|-----------------------|---------------------------------|--------|---------------------|---------------|--------------|
| | | | | | | Selesai | Tidak Selesai | Dalam Proses |
| 1 | Pemasaran dan/ atau Penjualan Produk dan/ atau Layanan | Reksa Dana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Pemasaran dan/ atau penjualan Produk dan/ atau Layanan | KPD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

BAGIAN II PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

| No | Keterangan | JUMLAH | | |
|----|--|-----------|-----------------------|----------|
| | | ≤ 20 hari | ≤ 20 hari X ≤ 40 hari | >40 hari |
| 1 | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Sebelumnya: | | | |
| | a. Telah diselesaikan | 0 | 0 | 0 |
| | b. Sedang dalam Penyelesaian | 0 | 0 | 0 |
| | TOTAL | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan | | | |
| | a. Telah diselesaikan | 0 | 0 | 0 |
| | b. Sedang dalam Penyelesaian | 0 | 0 | 0 |
| | SUB TOTAL | 0 | 0 | 0 |
| | TOTAL | 0 | 0 | 0 |

BAGIAN III ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

| No | JENIS LEMBAGA | NAMA LEMBAGA | JUMLAH |
|----|------------------------------------|---|--------|
| 1 | Penyelesaian sengketa melalui LAPS | Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan | 0 |
| 2 | Penyelesaian melalui pengadilan | | 0 |

BAGIAN IV: PENYEBAB PENGADUAN

| No | KETERANGAN | JUMLAH |
|----|--|--------|
| 1 | Pemahaman karakteristik oleh Konsumen | 0 |
| 2 | Informasi produk kurang memadai | 0 |
| 3 | Gangguan/ kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi | 0 |
| 4 | Perubahan/ pemutusan akad/ perjajian/ kontrak | 0 |
| 5 | Kelalaian Konsumen | 0 |
| 6 | Kelalai Pelaku Jasa Keuangan | 0 |
| 7 | Tindak Pidana Pelaku Jasa Keuangan | 0 |
| 8 | Lainnya | 0 |
| | TOTAL | 0 |

BAGIAN V: PUBLIKASI NEGATIF

| No | KETERANGAN | JUMLAH |
|----|-------------------------------------|--------|
| 1 | Pengaduan Konsumen Pada Media Massa | |
| | a. Cetak | 0 |
| | b. Elektronik | 0 |
| 2 | Artikel Media | |
| | a. Cetak | 0 |
| | b. Elektronik | 0 |
| 3 | Liputan Media | |
| | a. Cetak | 0 |
| | b. Elektronik | 0 |
| 4 | Publikasi/ tulisan di tempat umum | 0 |
| 5 | Media Sosial, Surat Elektronik | 0 |
| 6 | Lainnya | 0 |
| | TOTAL | 0 |