LAPORAN PENGADUAN NASABAH
PT JARVIS ASET MANAJEMEN
PERIODE : 1 Januari 2025 – 30 Juni 2025

BAGIAN I JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DI ADUKAN

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/ atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
1	Pemasaran Efek berupa Unit Penyertaan Kontrak Investasi Kolektif	Reksa Dana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Pemasaran dan/ atau penjualan Produk dan/ atau Layanan	KPD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BAGIAN II PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	Keterangan	JUMLAH			Total
		≤ = 20 hari	20 hari < X <= 40 hari	>40 hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Sebeleumnya:				
	a. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	b. Sedang dalam Penyelesaian	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	a. Telah diselesaikan	0	0	0	0

	b. Sedang dalam Penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

BAGIAN III ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

No	JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	TOTAL
1	Penyelaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Penyelesaian melalui pengadilan		0	0	0

BAGIAN IV: PENYEBAB PENGADUAN

No	KETERANGAN	JUMLAH
1	Pemahaman karakteristik oleh Konsumen	0
2	Informasi produk kurang memadai	0
3	Gangguan/ kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4	Perubahan/ pemutusan akad/ perjajian/ kontrak	0
5	Kelalaian Konsumen	0
6	Kelalai Pelaku Jasa Keuangan	0
7	Tindak Pidana Pelaku Jasa Keuangan	0
8	Lainnya	0
	TOTAL	0

BAGIAN V: PUBLIKASI NEGATIF

No	KETERANGAN	JUMLAH
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel Media	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan Media	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi/ tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	TOTAL	0